

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Sul Corte aprecia seu interesse na empresa e seus produtos, e, em respeito ao cliente, parceiro ou possível colaborador, busca a proteção de seus dados pessoais, aplicando políticas e regras para o uso dos mesmos, de forma que não haja preocupação em relação à proteção de seus dados pessoais ao visitar nossas páginas na Internet, bem como ao fornecer fisicamente dados à empresa. Para tanto, a Sul Corte trabalha para a intensiva aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

A fim de deixar claro ao usuário, a Sul Corte informa quando grava e processa seus dados, quais são e como são utilizados, lembrando que são tomadas medidas técnicas e organizacionais para garantir que as providências relativas à proteção de dados sejam observadas não só pela Sul Corte, mas também por prestadores de serviços externos.

Dados pessoais

Os dados pessoais são informações passíveis de identificar a sua identidade, como, por exemplo, nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail. Para o uso de nossa página da Internet, não é, em geral, necessário divulgar dados pessoais.

Entretanto, para que a empresa possa atender às demandas mediante contato pelo site, como, por exemplo, resposta a perguntas, prestação de informações, e envio de currículo, faz-se necessário que o usuário forneça alguns dados, conforme formulários existentes.

Serão gravados, processados e utilizados os dados fornecidos pelo usuário de forma voluntária ou automática pelo uso da Internet, como, por exemplo, cookies e informações do navegador.

Se o usuário utilizar os serviços de contato via internet, apenas esses dados serão gravados, processados e utilizados, o que é essencial para cumprir às demandas originárias do próprio usuário do site. Ocasionalmente, a Sul Corte poderá solicitar dados adicionais, mas o fornecimento dos mesmos caso entenda cabível, será feito de forma voluntária pelo usuário.

A gravação, processamento e uso de dados pessoais apenas ocorrem para atender os serviços ou suporte solicitados e garantir os legítimos interesses comerciais da Sul Corte.

Uso específico proposto

Serão gravados, processados e utilizados dados pessoais disponibilizados exclusivamente para os fins comunicados. Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros quando for necessário para a adequada prestação dos serviços da Sul Corte, para a proteção dos interesses da empresa em qualquer tipo de conflito, bem como mediante decisão judicial ou requisição da autoridade competente.

A gravação, o processamento e o uso de dados pessoais, bem como a sua transferência para instituições e autoridades governamentais que têm o direito de receber essas informações, só serão realizadas no âmbito das leis correspondentes ou caso haja dever legal para tanto.

Objetivo atribuído aos dados pessoais

Os dados pessoais disponibilizados pelo usuário serão registrados, processados e utilizados para responder suas dúvidas, para processar suas solicitações ou para fornecer acesso a determinadas informações ou ofertas.

Contato / Formulário de contato

Caso o usuário entre em contato com a Sul Corte através do formulário de contato existente no site, serão gravados e processados os detalhes que foram inseridos no formulário, para possibilitar o fornecimento das informações desejadas ou para realizar os serviços solicitados, como por exemplo, suporte e informações sobre o portfólio de produtos.

Período de armazenamento

Os dados pessoais fornecidos pelo usuário serão armazenados até que o propósito para o qual nos foi confiado seja cumprido. Devem ser observados períodos de conservação com base em documentos comerciais e fiscais, bem como aqueles cuja legislação determina a manutenção por tempo estabelecido.

Direitos do Usuário

Em cumprimento à legislação aplicável no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Sul Corte respeita e garante ao usuário a possibilidade de apresentação de solicitações do exercício dos seguintes direitos:

- I - a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- II - o acesso a esses dados;
- III - a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o estabelecido pela legislação vigente;
- V - a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- VI - a eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, salvo manutenção para cumprimento de exigências legais;
- VII - a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Sul Corte compartilha seus dados;
- VIII - a informação sobre a possibilidade do usuário não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- IX - a revogação do consentimento.

O exercício dos direitos antes mencionados deverá ser procedido mediante contato com o encarregado de dados na Sul Corte, através e-mail lgpd@sulcorte.com.br.

A Sul Corte empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo das informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.