

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Sul Corte le agradece su interés por la empresa y sus productos. Por respeto al cliente, asociado o posible colaborador, busca la protección de sus datos personales. Para ello aplica políticas y reglas en el uso de los mismos, de forma que estos no tengan que preocuparse por la protección de sus datos personales cuando visitan nuestras páginas en Internet, así como cuando proporcionan físicamente datos a la empresa. Para ello, Sul Corte aplica la Ley General de Protección de Datos (Ley n.º 13.709/2018).

Con el objetivo de transparencia, Sul Corte informa cuando graba o procesa sus datos, cuáles son y cómo son utilizando. Además, toma medidas técnicas y organizativas para garantizar que se observen todas las providencias relacionadas con la protección de datos, tanto por parte de Sul Corte, como de los prestadores de servicios externos.

Datos personales

Los datos personales son informaciones pasibles de identificar su identidad, como, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Para el uso de nuestra página de Internet, no es necesario, en general, proporcionar datos personales.

Sin embargo, para que la empresa pueda responder a las solicitudes de contacto a través del sitio web, como, por ejemplo, la respuesta a preguntas, la prestación de información o el envío del currículum, es necesario que el usuario proporcione algunos datos, según los formularios existentes.

Los datos del usuario son grabados, procesados y utilizados. Estos son proporcionados por el usuario de forma voluntaria o automática a través del uso de Internet, como, por ejemplo, las cookies e información del navegador.

Si el usuario utiliza los servicios de contacto vía Internet, solo se grabarán, procesarán y usarán estos datos, ya que son esenciales para cumplir con las solicitudes originales del propio usuario del sitio web.

Ocasionalmente, Sul Corte podrá solicitar datos adicionales, pero su suministro, en caso de que sea posible, será realizada de forma voluntaria por el usuario.

Los datos personales solo se graban, procesan y usan para realizar los servicios o soportes solicitados y garantizar los legítimos intereses comerciales de Sul Corte.

Uso específico propuesto

Los datos personales proporcionados se grabarán, procesarán y usarán exclusivamente para los fines informados. Los datos personales pueden ser compartidos con terceros cuando sea necesario, para adaptar la prestación de los servicios de Sul Corte, para la protección de los intereses de la empresa en cualquier tipo de conflicto, así como mediante decisión judicial o solicitud de una autoridad competente.

La grabación, procesamiento y uso de datos personales, así como su transferencia a instituciones y autoridades gubernamentales que tienen derecho a recibir esta información, solo se realizará en el ámbito de las leyes correspondientes o en caso de que exista una base legal para ello.

Objetivo atribuido a los datos personales

Los datos personales proporcionados por el usuario son registrados, procesados y utilizados para responder a sus dudas, para procesar sus solicitudes o para ofrecer acceso a determinada información u ofertas.

Contacto / Formulario de contacto

En caso de que el usuario entre en contacto con Sul Corte a través del formulario de contacto disponible en el sitio web, se grabarán y procesarán los datos que se introdujeron en el formulario, para permitir el suministro de la información deseada o para realizar los servicios solicitados, como, por ejemplo, soporte e información sobre productos.

Periodo de almacenamiento

Los datos personales proporcionados por el usuario se almacenarán hasta que el propósito para el que fueron solicitados se cumpla. Deben respetarse los periodos de conservación de documentos comerciales y fiscales, así como de aquellos que la legislación determina un tiempo establecido.

Derechos del usuario

Cumpliendo con la legislación aplicable en lo referente al tratamiento de los datos personales, Sul Corte respeta y garantiza al usuario la posibilidad de presentar una solicitud para el ejercicio de los siguientes derechos:

I - la confirmación de la existencia del tratamiento de sus datos personales;

II - el acceso a estos datos;

III - la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;

IV - la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en disconformidad con lo establecido por la legislación vigente;

V - la portabilidad de sus datos a otro prestador de servicio o producto, mediante solicitud expresa;

VI - la eliminación de los datos tratados con el consentimiento del usuario, salvo que se mantengan para cumplir con exigencias legales;

VII - la obtención de informaciones sobre las entidades públicas o privadas con las que Sul Corte comparte sus datos;

VIII - la información sobre la posibilidad de que el usuario no proporcione su consentimiento, así como la información sobre las consecuencias en caso de que se niegue;

IX - la revocación del consentimiento.

Para realizar el ejercicio de los derechos antes mencionados se deberá entrar en contacto con el responsable de datos en Sul Corte, a través del correo electrónico lgpd@sulcorte.com.br.

Sul Corte realizará todos los esfuerzos para responder a estas solicitudes en el menor tiempo posible. Sin embargo, incluso en caso de solicitud de exclusión, se respetará el plazo de almacenamiento mínimo de la información del usuario de aplicaciones de Internet, determinado por la legislación brasileña.